

Butikken

Om butikken

Villmark.nu inkludert forum, galleri, blogger og shoppen drives av Terra Luna Inc. Org.nr. 974 409 070

Kontaktinformasjon finner du på **Villmark -> Kontakt oss** i toppmenyen.

Kontakt skjemaet kan brukes til alle henvendelser ang. Villmark. Om du heller vil sende email kan det sendes til shop@villmark.nu

Salgsbetingelser

Standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internet finner du [HER](#) eller du kan [laste det ned HER](#)

[HER](#) kan du laste ned **angrerettskjema**.

Betaling

Betaling

Alle kortbetalinger behandles av Paypal. Det er ikke nødvendig å ha, eller opprette en PayPal-konto for å betale med kort.

Betalingsmottaker for kredittkort vil være Terra Luna Inc

Ved betaling ved kort eller via PayPal-konto vil betalingsmottaker derfor komme frem som TERRALUNA på din kontoutskrift.

Betale med kort?

Velg betalingsmåte

PayPal utfører sikker betalingsbehandling.

Har du en PayPal-konto?

Logg på kontoen din å betale



E-post

PayPal-passord

Logg på

Har du glemt e-postadressen eller passordet ditt?

Har du ingen PayPal-konto?

Betal med betalingskortet ditt som PayPal-gjest.



Avbryt

Leveringstid

Leveringstid

Alle varer er på lager i Norge dersom annet ikke er spesifisert på varens produktside, men vi har kun små antall på lager.

Lagervarer blir vanligvis sendt innen 48 timer etter bestilling (helligdager ikke medregnet).

I perioder med mange bestillinger, eller bestilling av store antall, kan det fort bli tomt, og leveringstiden vil da øke.

Dette vil til enhver tid komme frem på varens produktside.

Vi bestiller nye varer hver uke, og leveringstiden bør aldri være lenger enn tre uker. Dette gjelder ikke tilfeller vi ikke råder over, for eksempel ved streik eller reguleringer fra myndighetene.

Priser

Priser

Alle priser er totalpriser, og det kommer ingen gebyrer eller annet i tillegg.

OBS: Det blir *ikke* lagt ved papirfaktura i pakken!

Denne kan eventuelt skrives ut fra dine kundesider når du logger inn på villmark.nu.

Frakt

Innenlands

Alle bestillinger sendes pr. post dersom ikke annet er avtalt.

Frakt kommer i tillegg, og beregnes ut i fra Postens satser.

Frakten kommer frem på ordren før du sender bestillingen.

Om du velger å få varene tilsendt i oppkrav vil postens oppkravsgebyr komme i tillegg til selve frakten. Dette vil også fremkomme i handlekurven.

[Postens satser finner du her](#)

Utenlands

Frakt til Skandinavia, Europa og resten av verden blir regnet ut i handlekurven før du sender bestillingen.

Varer som skal sendes ut av Norge vil måtte sendes gjennom toll. Det betyr at tollavgift kan komme i tillegg med den satsen som gjelder i ditt land. Kjøper er selv ansvarlig for lokale avgifter.

Om du har spesielle ønsker i forbindelse med frakt kan du bare sende oss en melding, eller notere i kommentarfeltet på ordren.

Retur

Retur

Du har 14 dagers angrefrist gjeldende fra du mottar varen. Dersom du ønsker å returnere en vare må det fylles ut et angrerettsskjema. Du finner link til dette skjemaet i ordrebekreftelsen som du får på mail.

Du kan gjerne sende det utfylte skjemaet via mail, det er ikke nødvendig å skrive det ut.

[Du kan også laste ned angrerettsskjema her](#) .

Vi forsøker så godt vi kan å beskrive produktene. Om du mottar en vare som du mener ikke stemmer overens med beskrivelsen vil vi selvsagt dekke både pris (inkl. frakt) og returfrakt dersom du ikke vil beholde varen.

Ved retur som **ikke** skyldes feil eller mangler ved varen, eller feilen/mangelen var beskrevet på produktsiden når handelen ble foretatt, vil returfrakten **ikke** bli dekket.

Alle kjøp skjer i henhold til forbrukerloven.

setupAllTabs();